

POLITICA PER LA QUALITA'

Nel corso della sua attività, DECOM S.r.l. Unipersonale si è sempre contraddistinto per aver perseguito la piena soddisfazione della sua Clientela e la ricerca dell'eccellenza nei servizi e nelle prestazioni offerte nella

realizzazione di manufatti in carpenteria leggera, media e pesante per i settori Oil & Gas, Energetico, Marittimo, Industriale e Ferroviario

L'utilizzo di mezzi e tecniche d'avanguardia, la selezione e l'addestramento del personale sono state le linee guida che hanno consentito alla Ns società di affermarsi sul mercato.

DECOM S.r.l. intende utilizzare come strumento di gestione aziendale un Sistema Qualità conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 29001:2020, UNI EN ISO 3834-2, UNI EN 15085-2** e ciò non solo per prevenire le eventuali non conformità dei servizi offerti ma anche per migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi raggiunti. **Sono esclusi dal campo di applicazione del Sistema di gestione qualità i processi di progettazione in quanto la Decom opera su progetto fornito dal cliente.**

Il Sistema di Gestione Qualità vuole essere lo strumento per il soddisfacimento degli obiettivi, di seguito descritti, che la Direzione si è prefissa di raggiungere, intesi non solo nel miglioramento degli standard qualitativi dei servizi offerti ma anche e soprattutto nel miglioramento della gestione dei processi, nell'ottimizzazione delle risorse impiegate (in termini di tempo e costi), nell'aumento della soddisfazione degli utenti.

La Direzione, al fine di rendere la struttura aziendale aderente al Sistema di Gestione Qualità, persegue in prima persona e con tutti i mezzi necessari, la conformità del Sistema ai requisiti richiesti dalla normativa, utilizzandolo come strumento essenziale della gestione aziendale. Per la realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che miri ad accrescere l'efficienza in tutte le attività aziendali, saranno impiegati tutti i livelli aziendali, idoneamente dotati delle risorse (umane, strumentali, economiche) necessarie al conseguimento degli obiettivi che sono sintetizzabili in:

- **Perseguimento dell'eccellenza nelle prestazioni offerte ai ns clienti**
- **Pieno soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili ai ns prodotti (del cliente, per regolamenti e leggi applicabili, interni e relativi a tutte le parti interessate) per garantire la piena soddisfazione dei Ns Clienti**
- **Miglioramento continuo delle prestazioni mediante la riduzione degli errori e la formazione del personale**
- **Miglioramento della competitività attraverso il contenimento dei costi e la sostenibilità delle proprie strategie industriali**

Con tali premesse, riteniamo che la nostra Azienda, con un Sistema di Gestione per la Qualità ben progettato ed applicato, risulterà attenta alle esigenze dei Clienti, altamente reattiva ed efficiente e tenderà ad assumere una posizione di leadership nel proprio settore.

Al Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (RAQ) viene conferita l'autorità di organizzare e mantenere il Sistema, di garantire l'applicazione dei principi sanciti nel Manuale Qualità. Il Responsabile Qualità informerà periodicamente la Direzione sullo stato di adeguatezza del Sistema e delle sue azioni correttive o preventive necessarie. Il personale tutto è tenuto ad agire in conformità con le regole descritte nel Manuale della Qualità e nelle procedure ad esso connesse.